

Conditions générales de vente Wake up Agency

dernière mise à jour : 11 mars 2013

1. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toute convention conclue entre l'entreprise Wake up Agency, dont le siège social est situé 6210 Charleroi, Rue Sart-Dames-Aveline 46 inscrite à la BCE sous le n° 0809.662.859 ci-après dénommée „Wake up Agency“, et ses clients et ci-après dénommés le „Client“. Elles peuvent éventuellement être complétées par des conditions particulières. Tant nos conditions générales que nos conditions particulières l'emportent sur les conditions générales ou particulières de nos cocontractants en cas de contradiction.

2. Offres

Les offres de Wake up Agency s'entendent hors T.V.A., hors emballage et hors frais de transport. Elles ont une durée de validité de 15 jours calendrier à dater du jour de l'émission de l'offre. Pour être valable, l'offre de Wake up Agency doit être expressément approuvée dans ce délai.

3. Acompte

Toute commande fera l'objet du paiement d'un acompte de 30 % calculé sur le prix total de l'offre T.V.A. comprise. Les modalités de paiement sont celles de factures (voir article 12. Paiement).

4. Annulation

En cas d'annulation d'une commande, l'acompte versé par le Client pourra être conservé par Wake up Agency à titre d'indemnité forfaitaire. Le Client devra en outre rembourser à Wake up Agency tous les frais encourus jusqu'au jour de l'annulation qui feront l'objet, le cas échéant, d'une facture.

5. Modification

Toute modification de la commande intervenant après l'acceptation de l'offre devra être transmise par écrit à Wake up Agency qui, en cas d'acceptation, se réserve le droit de modifier son offre en conséquence.

6. Responsabilité et garanties

Wake up Agency n'est pas responsable des fichiers, modèles, dessins, supports ou tout autre élément reçu du Client dans le cadre de l'exécution du contrat. Le Client garantit qu'il est propriétaire et/ou légalement autorisé à utiliser tous les éléments transmis (typographie, photographies, dessins, modèles,...). Il tiendra Wake up Agency indemne de toute revendication de tiers y relative, en principal, intérêts, et frais.

Wake up Agency n'est pas responsable du matériel et des supports transmis par le Client, qui s'engage à les assurer contre tous les types de risques (vol, incendie, détérioration...), à l'entière décharge de Wake up Agency. A l'issue de ses travaux, Wake up Agency n'a pas l'obligation de les conserver, sauf si leur mise en dépôt a été expressément convenue.

Enfin, le Client reconnaît et accepte que Wake up Agency a une obligation de moyen dans le cadre des développements confiés. Wake up Agency ne sera uniquement responsable que de son dol ou de sa faute lourde et n'assumera aucune responsabilité dans le cadre de la mise en cause d'une responsabilité indirecte telle que perte de clientèle ou autre. En toute hypothèse, la responsabilité de Wake up Agency sera limitée à 50% du montant du contrat payé par le Client dans le cadre des services prestés en exécution de l'offre expressément approuvée par le Client.

En ce qui concerne les éventuels Services à distance via Internet, le Client confirme avoir connaissance de l'Internet et de ses limites et notamment de ses caractéristiques fonctionnelles et de ses performances techniques, des risques de perturbation, le temps nécessaire à la consultation et/ou au transfert des informations, les risques liés au transfert de données ainsi qu'à toute connexion à un réseau ouvert. En conséquence le Client reconnaît qu'il accepte de tels risques et limitations ainsi que toutes les conséquences éventuelles qui pourraient en découler.

Wake up Agency n'exerce aucun contrôle sur les contenus (y compris les logiciels) transmis, reçus, hébergés par l'intermédiaire des Services et n'encourt aucune responsabilité envers le Client à cet égard. Le Client convient également que Wake up Agency est exonérée de toute responsabilité en ce qui concerne les fautes ou négligences imputables aux autres fournisseurs de services de télécommunications ou de réseaux ou des défaillances de leurs équipements.

7. Approbation

Lorsqu'un travail fait l'objet d'approbation de la part du Client à différent stade de sa réalisation, celle-ci est définitive pour ce qui concerne la partie déjà approuvée. Si un ou plusieurs marchés comportent des livraisons successives, le défaut de paiement d'une seule facture à l'échéance autorise Wake up Agency à annuler la ou les commandes ou à suspendre les livraisons sans autres avis, justification ou indemnité.

8. Épreuves

A la demande du Client, Wake up Agency réalise une première épreuve. Si le Client ne demande pas d'épreuve, Wake up Agency n'est en aucun cas responsable de la qualité du produit fini. Wake up Agency peut, à la demande expresse du Client, réaliser une deuxième et, le cas échéant, une troisième épreuve tenant compte des souhaits graphiques exprimés par le Client. Si le Client ne devait pas avoir fait de choix définitif parmi les trois épreuves proposées, la réalisation des épreuves subséquentes à la demande du Client fera l'objet d'une facture complémentaire. Ce travail complémentaire sera réalisé en régie au taux horaire de 75 € HTVA.

9. Droits intellectuels

Sauf stipulation contraire expresse, Wake up Agency conserve la propriété intellectuelle sur toutes ses créations et travaux. La cession des supports matérialisant ces créations et travaux n'entraînant ni ne présument la cession des droits d'auteur (reproduction, communication, etc.). Les négatifs, transparents, esquisses, lay-out, diapositives, codes sources, fichiers et scripts restent, en outre, la propriété de Wake up Agency. Toutes reproductions, communications, distributions ou utilisations généralement quelconques des créations de Wake up Agency ne peut se faire qu'avec l'accord écrit de cette dernière. Ainsi, notamment, il ne peut en aucun cas être fait un nouvel original ou une copie, de quelque nature que ce soit, et par quelque moyen que ce soit (reprographie, photocopie, microfilm, procédé vidéo, manipulation électronique, digitale ou analogique, etc.), des créations livrées par Wake up Agency sans son autorisation écrite et préalable.

En tout état de cause, les éventuelles licences ou cessions de ces droits de propriété intellectuelle sur les prestations et travaux exécutés par Wake up Agency à la demande du Client ne prendront cours qu'à dater du paiement intégral par le Client de la facture relative aux prestations et travaux convenus. Ainsi, toute licence ou cession de droits de propriété intellectuelle est réalisée sous la condition suspensive du paiement par le Client de la ou des facture(s) relative(s) à cette licence ou cette cession.

Les créations de Wake up Agency ne peuvent en aucun cas et de quelque manière que ce soit, être cédées à des tiers sans l'autorisation écrite et préalable de Wake up Agency.

Le Client est tenu de respecter les droits moraux liés aux créations de Wake up Agency. Le Client s'engage ainsi à respecter l'intégrité de ces créations et à ne pas les adapter ou les modifier sans l'accord préalable de Wake up Agency. En outre, sauf dérogation expresse, la mention du nom de Wake up Agency devra toujours figurer sur toutes les éventuelles reproductions autorisées des créations de celle-ci, quels que soient la forme et l'usage de ces reproductions (internes ou externes).

10. Délais

Les délais de livraison et d'exécution de l'offre ne sont fournis qu'à titre purement indicatif et ne lient donc nullement Wake up Agency. Un retard dans l'exécution ou la livraison ne pourra en aucun cas donner lieu à une quelconque indemnité, dommages et intérêts ou résolution du contrat.

11. Contestation

La réception des travaux auprès de Wake up Agency ou leur utilisation partielle emporte approbation définitive de ce qui a été livré. Les contestations relatives aux travaux livrés ne sont recevables que pour autant qu'elles soient communiquées par lettre recommandée endéans les huit jours de la livraison, ou de l'invitation à en prendre livraison. Ces contestations ne suspendent toutefois nullement l'obligation de payer au terme convenu.

12. Paiement

Les factures sont payables sauf dérogation expresse, au siège de Wake up Agency, ou auprès de l'organisme financier mentionné sur la facture. Les factures sont payables endéans les 15 jours de leur réception.

Toute facture restée impayée à son échéance sera productive de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt annuel de 15% jusqu'au jour du paiement, outre une clause pénale conventionnelle de 15 % avec un minimum de 250,00 €, sans préjudice de l'application de la loi du 2 août 2002 en matière de lutte contre le retard dans les transactions commerciales.

La réception de la facture constitue de plein droit et, conformément à l'article 1139 du Code Civil, mise en demeure du débiteur, sans qu'il soit besoin d'acte et par la seule échéance du terme.

A défaut de paiement à la date convenue, Wake up Agency se réserve également le droit de suspendre immédiatement toute exécution ultérieure des travaux ou des livraisons, indépendamment de son droit à considérer le contrat comme résolu aux torts et griefs du Client et à exiger des dommages et intérêts.

13. Transports

Sauf dérogation expresse, la livraison des prestations réalisées par Wake up Agency a lieu chez cette dernière à son siège social. Les risques liés au transport des prestations réalisées ainsi que les frais de port, d'expédition et de livraison de celles-ci sont à la charge exclusive du Client, quel que soit le mode de transport. Si Wake up Agency doit se charger de la livraison, il pourra dès lors facturer l'ensemble de ses frais directement au Client.

Le Client devra, dès réception des prestations réalisées par Wake up Agency, contrôler la qualité de celles-ci et éventuellement formuler toute réserve auprès du transporteur, sans que cela puisse justifier un retard dans le règlement des factures de Wake up Agency.

14 Fin de la mission - Préavis

Chaque partie pourra également mettre fin à la convention, avec effet immédiat, par une notification écrite par courrier recommandé à la poste avec A/R, en cas de faute grave commise par l'autre Partie, ou en cas de circonstances exceptionnelles justifiant la résiliation anticipée. Les parties conviennent que la faute grave est toute faute rendant immédiatement et définitivement impossible toute collaboration professionnelle entre les parties. Elles conviennent également que constituent des circonstances exceptionnelles justifiant la rupture anticipée les circonstances suivantes : faillite, réorganisation judiciaire, liquidation volontaire, cas de force majeure ou toutes autres circonstances qui pourraient affecter de manière substantielle la possibilité pour l'une des parties d'exécuter ses obligations contractuelles."

En cas de rupture anticipée de la mission par le Client, Wake up Agency conserve le droit d'exiger le paiement de tous les travaux déjà exécutés, y compris de tous les coûts exposés et les coûts additionnels liés à ces travaux et d'accepter une indemnité forfaitaire égale à 30 % du prix total htva de la mission. Les résultats provisoires des travaux exécutés jusqu'à la rupture sont, sous réserve, mis à disposition de Wake up Agency

S'il est mis fin à la mission par Wake up Agency, ce dernier assistera le Client pour la transmission des travaux à des tiers, à moins que des faits et circonstances à l'origine de la rupture soient imputables au client. Dès lors que la transmission des travaux entraîne des coûts supplémentaires pour Wake up Agency, ceux-ci seront facturés au Client.

A la fin de la convention chaque partie doit restituer immédiatement tous les biens, affaires, documents et supports électroniques en sa possession qui appartiennent à l'autre partie.

15. Non Concurrence

Le Client s'engage à ne pas embaucher directement ou indirectement du personnel de Wake up Agency sauf en cas de faillite de cette dernière.

Cette interdiction d'embauche est valable pendant toute la durée des relations contractuelles entre les parties et durant 18 mois après la fin de celles-ci.

En cas d'infraction aux paragraphes ci-avant, une indemnité égale à 24 mois de la rémunération brute mensuelle que la personne débauchée gagnait au moment de son débauchage, sera due par le Client, sans préjudice de la possibilité pour Wake up Agency de réclamer le paiement d'autres montants dans l'hypothèse où son préjudice serait plus élevé.

16. Nullité

La nullité éventuelle d'une clause des présentes conditions générales n'altère pas la validité des autres dispositions.

17. Droit applicable et juridiction compétente

La présente convention est soumise au droit belge et toute contestation y relative sera de la compétence exclusive des cours et tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles, statuant en langue française.

Client

Wake up Agency